



**Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа
«Детский противотуберкулёзный санаторий имени Е.М. Сагандуковой»**

ПРИКАЗ

29.04.2014 г.

№ 43-о

г. Ханты-Мансийск

«Об организации работы с жалобами и обращениями граждан»

В исполнении приказа Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры № 284 от 25.04.2014г. и в целях оперативного решения вопросов оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения пациентов учреждения, совершенствования системы рассмотрения жалоб и обращений граждан Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать постоянно действующую комиссию по работе с устными и письменными обращениями граждан в составе:

Председатель комиссии:

- Таберт А.А., главный врач.

Члены комиссии:

- Ревякина Л.А., заведующий отделением, заместитель председателя комиссии;

- Ляхова Е.В., врач-педиатр, председатель первичной профсоюзной организации;

- Верзилина О.Н., главная медицинская сестра;

- Самохина Т.Н., специалист по кадрам.

2. Руководителям структурных подразделений обеспечить размещение:

2.1. В информационных стендах сведения о специалистах Учреждения, ответственных за решение вопросов организации медицинской помощи и лекарственного обеспечения с указанием должности, Ф.И.О., номера кабинета, телефонного номера, времени приема.

2.2. Ящиков для сбора письменных жалоб и предложений пациентов (их законных представителей) с ежедневным их анализом.

2.3. Размещение в холле Главного корпуса информации о времени личного приема Руководителя учреждения.

3. Заведующему отделением, Ревякиной Л.А., главной медицинской сестре, Верзилиной О.Н., старшему воспитателю, Харалгиной Н.А., организовать систематическое рассмотрение вопросов этики и деонтологии с персоналом Учреждения.

4. Руководителям структурных подразделений, при подготовке протоколов ежемесячных выплат стимулирующего характера, вносить предложения по изменению выплат стимулирующего характера за качество выполняемых работ сотрудникам, способствующим формированию жалоб граждан.

5. Копию приказа направить в административное управление Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.А. Таберт

Лист ознакомления
с приказом № _____ от 29.04.2014 г.
«Об организации работы с жалобами и обращениями граждан»

№ п/п	Ф.И.О.	Подпись работника
1	Таберт А.А.	
2	Ревякина Л.А.	
3	Ляхова Е.В.	
4	Верзилина О.Н.	
5	Самохина Т.Н.	
6	Харалгина Н.А.	
7	Нугманов А.А.	
8	Молодцова И.В.	
9	Гранкина Е.А.	