

**Регламент работы**  
**«горячей линии» автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр «Открытый регион» по вопросам обеспечения безопасности детей**  
**(далее - Регламент)**

1. Настоящий Регламент разработан в целях оперативного исполнения пункта 2 Протокола рабочего совещания «О ходе исполнения решений совместного заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности и Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, оперативного штаба г. Нефтеюганска» от 10.12.2016.

2. Сообщения от граждан (далее - заявители) по вопросам обеспечения безопасности детей поступают по телефону «горячей линии» **8 800 101 00 86** в автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр «Открытый регион» (далее - Центр «Открытый регион»).

3. При поступлении сообщения сотрудник Центра «Открытый регион» в течение часа<sup>1</sup> готовит письмо на бланке Центра «Открытый регион» и направляет главе муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры или руководителю исполнительного органа государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее совместно - исполнители) на электронную почту в соответствующую приемную с указанием темы письма: «Безопасность детей».

4. Исполнители в течение суток с момента получения сообщения проверяют факты, изложенные в нем, принимают необходимые меры и направляют ответ заявителю. Копия ответа направляется в «Центр «Открытый регион» по электронной почте [turyginio@or86.ru](mailto:turyginio@or86.ru).

5. При невозможности принятия мер реагирования в течение суток, исполнители направляют заявителю промежуточный ответ с указанием срока исполнения полученного сообщения (предварительно срок согласовывается с заявителем). Копия ответа направляется в «Центр «Открытый регион» по электронной почте [turyginio@or86.ru](mailto:turyginio@or86.ru).

Обращается внимание, что срок рассмотрения сообщения должен составлять не более 5 (пяти) рабочих дней для вопросов, не требующих специальных, регламентированных законодательством проверочных процедур, и в любом случае не должен превышать сроки, установленные для рассмотрения обращений в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1. По истечении срока, указанного в промежуточном ответе, исполнители направляют заявителю окончательный ответ. Копия ответа направляется в «Центр «Открытый регион» по электронной почте [turyginio@or86.ru](mailto:turyginio@or86.ru).

2. По результатам представленной исполнителями информации сотрудники Центра «Открытый регион» формируют еженедельный отчет о принятии мер в отношении поступивших сообщений, который направляется заместителю Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в ведении которого находится Департамент общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

<sup>1</sup>Сообщения, поступившие в нерабочие (выходные, праздничные) дни, направляются исполнителям в течение 1 часа в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем. Исключения: экстренные сообщения, требующие немедленного реагирования.